

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**оказания образовательных услуг**

г. Коломна

« \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_\_ г.

Индивидуальный предприниматель **Ельчанинова Светлана Викторовна**, именуемая (в дальнейшем Исполнитель или Центр) с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (именуемый в дальнейшем Студент) и его законный представитель \_\_\_\_\_ (в дальнейшем - Заказчик), с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель предоставляет образовательные услуги по программе дополнительного образования детей и взрослых (далее - «Услуги») (наименование программы, вид образовательных Услуг и иные сведения об оказываемых Услугах определены в приложении №1 к настоящему договору), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги.

1.2. Образовательные услуги предоставляются Исполнителем на основании лицензии № 78065 от 01.07.2019 г., выданной Министерством образования Московской области.

1.3. Форма обучения – очная индивидуальная или в группе соответствующего уровня от 4 до 10 человек с применением дистанционных образовательных технологий в сети Интернет (проведение занятий с использованием удаленной конференц-связи при помощи общедоступного для скачивания и использования программного обеспечения Zoom, размещенного по адресу в сети Интернет: zoom.us, или с использованием аналогичного программного обеспечения иных разработчиков, общедоступного для скачивания и использования).

Стороны согласовывают формат проведения занятий посредством электронной почты, указанной в Разделе 8 Договора, не позднее, чем за 1 (один) день до планируемой даты проведения занятия.

Адрес места осуществления образовательной деятельности, оказываемой в очной форме: МО, г. Коломна, Бульвар 800-летия Коломны, д. 14

**2. Права и обязанности сторон**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные условия приема, в Центр.

2.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем.

2.1.3. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

2.1.4. По окончании обучения Обучающегося на указанном в п. 2.1.5 уровне протестировать Обучающегося и перевести его на следующий уровень обучения согласно п. 5.3 договора.

2.1.5. Обеспечить выдачу сертификата Обучающемуся, прошедшему полный курс обучения и успешно прошедшему тестирование по программе, соответствующей уровню \_\_\_\_\_.

2.1.6. Выдать Обучающемуся соответствующий документ об освоении тех или иных компонентов программ дополнительного образования в случае досрочного расторжения настоящего Договора до завершения Обучающимся обучения в полном объеме, предусмотренном настоящим договором.

2.1.7. По окончании обучения Обучающегося на соответствующем уровне предоставить Заказчику (Обучающемуся) акт о выполненных работах.

2.1.8. Проявлять уважение к личности Обучающегося, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия.

2.1.9. Сохранить место за Обучающимся в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска родителей, каникул и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам (в случае оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора).

2.1.10. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Обучающемуся образовательных услуг в объеме, предусмотренном п. 1.1 настоящего договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

2.1.11. Исполнитель оставляет за собой право по согласованию с Обучающимся (Заказчиком) в течение всего периода обучения на замену преподавателя, изменения в расписании при условии сохранения продолжительности курса, а также на объединение нескольких групп при условии, что количественный состав группы не превысит 10 человек (в случае, если обучение осуществляется в группе до 10 человек).

2.2. Заказчик (Обучающийся) обязуется:

2.2.1. Оплачивать предоставляемые образовательные услуги на основании счета, выставленного Исполнителем. Счет оплачивается в течение 3-х календарных дней с момента его получения. Заказчик (Обучающийся), не оплативший обучение, на занятия не допускается.

2.2.2. Строго соблюдать внутренний распорядок Центра.

2.2.3. При заключении настоящего Договора и в процессе его исполнения предоставлять все необходимые документы, запрошенные Исполнителем.

2.2.4. При заключении Договора предоставить сканкопию паспорта на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в Разделе 8 Договора (страница с фотографией и страница с регистрацией по месту жительства), в целях подтверждения данных о Заказчике, указанных в Договоре. Персональные данные Заказчика, указанные в документе, удостоверяющем личность (паспорт), обрабатываются Исполнителем с целью организации оказания образовательных услуг в соответствии с Договором и согласием на обработку персональных данных Заказчика.

2.2.5. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона, адреса электронной почты и места жительства.

2.2.6. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Обучающегося на занятиях.

2.2.7. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Обучающегося или его отношению к получению образовательных услуг.

2.2.8. Проявлять уважение к преподавателям, администрации и техническому персоналу Центра.

2.2.9. Возмещать ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2.10. Обеспечить Обучающегося за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего осуществления Исполнителем

образовательного процесса, в количестве, соответствующем возрасту и потребностям Обучающегося.

2.2.11. Бережно относиться к имуществу Центра.

2.2.12. Обеспечить посещение Обучающимся занятий согласно учебному расписанию. Опоздание на занятие не может являться причиной изменения времени окончания занятия.

2.2.13. Обеспечить выполнение Обучающимся заданий по подготовке к занятиям.

2.2.14. Самостоятельно обеспечить Обучающемуся наличие технических средств, доступ в Интернет и оплату трафика, а также наличие программного обеспечения, необходимого для оказания услуг с применением дистанционных технологий в сети Интернет.

2.3. Посещение Обучающимся занятий в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения не допустимо.

2.4. Исполнитель вправе отказать Заказчику (Обучающемуся) в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик (Обучающийся) в период его действия допускали нарушения условий настоящего Договора, дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в соответствии с условиями Договора и действующего законодательства.

2.5. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации:

- по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора, образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития;

- об успеваемости, поведении, отношении Обучающегося к учебе.

2.6. Заказчик (Обучающийся), надлежащим образом исполнивший свои обязательства по настоящему договору, имеет преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего договора.

2.7. Обучающийся вправе:

- обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности Центра;

- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, иных образовательных достижениях, а также о критериях этой оценки;

- пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием;

- пользоваться дополнительными образовательными услугами, не входящими в учебную программу, за отдельную плату;

- принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и т.п. мероприятиях, организованных Исполнителем.

### 3. Порядок оказания услуг и проведения расчетов

3.1. Продолжительность академического часа – 40 минут. Длительность одного занятия составляет \_\_ академических часа. Продолжительность курса составляет \_\_\_\_\_ академических часа.

Стоимость 1 академического часа составляет \_\_рублей \_\_ копеек. Оплата производится на условиях предоплаты на основании выставленного Исполнителем счета. В случае отсутствия предоплаты, Обучающийся (Заказчик) на занятия не допускается.

3.2. Стоимость услуг НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

3.3. Оплата за обучение производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Оплата банковских услуг по перечислению денежных средств осуществляется за счет Заказчика.

3.4. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения настоящего Договора не допускается.

3.5. По окончании обучения Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней передает Заказчику акт сдачи-приемки услуг (далее – Акт) по Договору. Акт направляется Исполнителем по адресу Заказчика, указанному в Разделе 8 (реквизиты Сторон) настоящего Договора, или передается Заказчику (Обучающемуся) лично в руки. Риск неполучения Акта в связи с отсутствием Заказчика по указанному им адресу лежит на Заказчике.

Заказчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня представления Исполнителем Акта рассмотреть и при отсутствии возражений подписать со своей стороны и направить Исполнителю подписанный экземпляр акта или мотивированный отказ от его подписания.

При отсутствии от Заказчика подписанного Акта или письменного мотивированного отказа от его подписания в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения от Исполнителя, Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме.

### 4. Дополнительные условия

4.1. Государственные праздники, а также дни школьных (осенних, зимних, весенних) каникул в Центре считаются рабочими днями. Исключение составляют новогодние каникулы, когда учебный процесс прерывается с 31 декабря по 7 января включительно.

4.2. Обучение Обучающегося начинается с момента укомплектования учебной группы. Укомплектованной группой считается та, количество Обучающихся в которой составляет не менее 3 человек.

4.3. Заказчик (Обучающийся) не имеет право передавать оплаченные и неиспользованные академические часы другому лицу.

4.4. Денежные средства за пропущенные Заказчиком (Обучающимся) занятия не возвращаются. Однако, последний имеет право восполнить пропущенное занятие (в удобное для преподавателя время) в следующем порядке: Заказчик (Обучающийся) заблаговременно (до начала занятия) уведомляет об этом Исполнителя и, при наличии соответствующей возможности Исполнителя, стороны могут согласовать прохождение пропущенного занятия в составе другой группы или в индивидуальном порядке; в случае прохождения пропущенного по уважительной причине занятия в индивидуальном порядке, исполнение производится в следующем соотношении: если пропущено два занятия – восполняется одним индивидуальным занятием, длительностью 1 академический час, если пропущено три занятия – восполняется в размере 1,5 академических часа, если пропущено более трех занятий – определяется по согласованию сторон. При индивидуальном обучении Заказчик имеет право предупредить об отмене занятия заранее (не менее, чем за 5 часов). В этом случае занятие не считается пропущенным и будет проведено вне расписания по согласованию Сторон. При несоблюдении данного условия оплата за занятие снимается в полном объеме.

4.5. Если в процессе обучения по причине расторжения данного договора с другими Заказчиками (Обучающимися) в группе останется менее 4 Обучающихся, Исполнитель имеет право приостановить занятия до укомплектования группы, либо перевести группу в статус **мини группы** с последующим изменением длительности занятия или стоимости академического часа. Стоимость одного академического часа в группе **из 2-х человек составит 550 рублей 00 копеек**. Если Заказчик (Обучающийся) не согласен ждать укомплектования группы в виду уменьшения ее численности, а также не согласен с повышением цены или сокращением времени занятий, последний вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор. В данном случае Исполнитель гарантирует Заказчику (Обучающемуся) возврат денежных средств за оплаченные, но не использованные академические часы.

В случае отмены занятия для всей группы, Исполнитель предоставляет отработку Обучающимся пропущенных часов в течение одного месяца с момента отмены занятия, в назначенное Исполнителем время. В случае пропуска Обучающимся

предоставленных взамен пропущенного по уважительной причине занятия часов, денежные средства за пропущенные занятия не возвращаются.

4.6. Подписанием настоящего договора Заказчик (Обучающийся) выражает свое согласие на получение СМС уведомлений, уведомлений с использованием мессенджеров (WhatsApp, Viber, иное) и сообщений на электронную почту об акциях и прочих новостях Центра, а также выражает свое согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных.

## **5. Срок действия договора. Основания изменения и расторжения договора.**

5.1. Настоящий договор вступает в действие с момента его подписания и действует до окончания соответствующего уровня обучения. Окончанием соответствующего уровня обучения является предоставление Заказчику (Обучающемуся) полного объема оговоренного количества академических часов, согласно п. 3.1. настоящего договора.

5.2. Если группа не укомплектована по вине Исполнителя в течение 8 недель с момента оплаты Заказчиком (Обучающимся) обучения, Исполнитель производит возврат денежных средств, полученных от Заказчика.

5.3. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. В случае одностороннего расторжения настоящего договора письменное извещение противоположной Стороны по договору о таковых намерениях обязательно.

5.4. Заказчик (Обучающийся) вправе отказаться от исполнения договора, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанных образовательных услуг до получения Исполнителем извещения о расторжении настоящего договора, т.е. стоимость полученных академических часов. Стоимость Услуг за неиспользованные академические часы, подлежащая возврату, исчисляется с момента получения Исполнителем заявления Заказчика (Обучающегося) о расторжении договора.

5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии полного возмещения Заказчику (Обучающемуся) стоимости оплаченных, но не использованных академических часов. Количество неиспользованных академических часов исчисляется с момента направления Заказчику (Обучающемуся) письменного уведомления о расторжении договора.

5.6. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

- просрочки оплаты Заказчиком стоимости Услуг;

- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика (Обучающегося);

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.7. Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя.

5.8. Возврат денежных средств, в связи с расторжением настоящего договора, производится в течение 2-х недель с момента принятия Исполнителем заявления Заказчика, содержащего информацию о банковских реквизитах Заказчика для возврата денежных средств.

5.9. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в Центр до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося из Центра.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За ненадлежащее исполнение условий настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении событий, произошедших независимо от их воли (изменение или издание новых законов, постановлений Правительства или местных органов власти, военные действия, мобилизация, забастовки, пожары, взрывы, стихийные бедствия, эпидемии, пандемии, а также другие случаи, которые судебные органы признают событиями непреодолимой силы).

6.3. Стороны не несут ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано действием или бездействием другой Стороны, повлекшим неисполнение собственных обязательств по настоящему Договору одной Стороны перед другой Стороной.

6.4. При обнаружении недостатка Услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном Образовательной программой (частью образовательной программы), Заказчик вправе потребовать соразмерного уменьшения стоимости оказанной Услуги или воспользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством.

Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в течение 1 месяца недостатки Услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной Услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания Услуги (сроки начала и (или) окончания оказания Услуги и (или) промежуточные сроки оказания Услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к Услуги и (или) закончить оказание Услуги; или расторгнуть Договор; или воспользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством.

6.6. В случае порчи Обучающимся имущества Исполнителя, Обучающийся (Заказчик) возмещает его стоимость по рыночной цене.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

7.2. Заказчик, подписывая настоящий Договор, дает согласие Исполнителю в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку персональных данных Заказчика, а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Цель обработки персональных данных – заключение и исполнение настоящего Договора. Настоящее согласие дано на период до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

7.3. Стороны пришли к соглашению о возможности заключения Договора и обмене информацией по договору следующим образом:

Исполнитель направляет с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в Разделе 8 настоящего Договора, подписанную со своей Стороны сканкопию Договора на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Разделе 8 настоящего Договора. Заказчик подписывает направленный Исполнителем Договор и направляет подписанную с обеих сторон сканкопию Договора Исполнителю с адреса электронной почты Заказчика.

По запросу Заказчика Исполнитель в течение 3-х рабочих дней с даты получения запроса направляет Заказчику Договор, подписанный на бумажном носителе, по адресу, указанному в Разделе 8 Договора, или вручает его Заказчику (Обучающемуся).

7.4. Стороны вправе обмениваться информацией по Договору с использованием адресов электронной почты, указанных в Разделе 8 Договора.

Стороны признают юридическую силу за электронными письмами - документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты.

7.5. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон.

7.6. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

7.7. Все дополнения и изменения настоящего договора действительны в случае подписания их обеими сторонами.

7.8. Все споры между сторонами, по которым не достигнуто соглашение, разрешаются в установленном порядке в соответствии с Российским законодательством.

## 8. Реквизиты сторон.

Заказчик:

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(паспортные данные)

\_\_\_\_\_  
(адрес места жительства, контактный телефон)

Адрес доставки корреспонденции: \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

(подпись)

С лицензией на осуществление образовательной деятельности, уставом, Правилами приема, правилами оказания платных образовательных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. №706), Образовательной программой, внутренним распорядком, организацией учебного процесса, графиком учебного процесса, формой, периодичностью и порядком промежуточной и итоговой аттестации, порядком и основанием перевода, отчисления и восстановления, порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между Исполнителем и Обучающимися, правами и обязанностями Обучающегося, размещенными по юридическому адресу Исполнителя и на официальном сайте Исполнителя, ознакомлен (а).  
Информация о предоставлении платных образовательных услуг в объеме, предусмотренном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. №2300-1 и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» доведена.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Исполнитель:

**ИП Ельчанинова Светлана Викторовна**

ИНН 502201193952

ОГРНИП 319502200002885

р/сч 40802810540000096808 в ПАО СБЕРБАНК,

БИК 044525225

к/счет 30101810400000000225

Адрес: 140404, МО, г. Коломна, Бульвар 800-летия

Коломны, д. 14

тел. 8 (965)203 55 53

e-mail: kolomna@caterpillar-city.ru

\_\_\_\_\_  
/ Ельчанинова С.В

Наименование Образовательной программы	Вид, уровень и (или) направленность Образовательной программы	Сроки освоения Образовательной программы (продолжительность обучения)	Объем Услуг (кол-во акад. часов <sup>1</sup> ) согласно Образовательной программе	Формат обучения (групповой или индивидуальный)
	Дополнительное образование. Дополнительное образование. Дополнительное образование детей и взрослых.	____ мес. Период обучения с _____ по _____.	_____ академических часа	<b>Групповой</b>

### ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

1. Для проведения занятия Исполнитель направляет Заказчику по электронному адресу, указанному в Разделе 8 Договора, ссылку на Платформу, за \_\_\_\_\_ часа до начала занятия.
2. Обучающийся подключается к занятию путем перехода по ссылке, направленной Исполнителем. Отсутствие Обучающегося на занятии в течение 15 (пятнадцати) минут считается пропуском занятия.
3. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить следующие технические условия для проведения занятий:
  - Наличие персонального компьютера (стационарный компьютер/ноутбук/планшет);
  - Наличие исправно работающего микрофона и наушников, веб-камера;
  - Установленная на персональный компьютер Платформа <https://zoom.us/>;
  - Установленный на персональный компьютер браузер MS Internet Explorer, Google Chrome, Яндекс Браузер или иной браузер, поддерживающий Платформу;
  - скорость подключения к сети Интернет – не менее 1 Мбит/с.
4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

Заказчик:

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(паспортные данные)

\_\_\_\_\_  
(адрес места жительства, контактный телефон)

Исполнитель:

**ИП Ельчанинова Светлана Викторовна**

ИНН 502201193952

ОГРНИП 319502200002885

р/сч 40802810540000096808 в ПАО СБЕРБАНК,

БИК 044525225

к/счет 30101810400000000225

Адрес: 140404, МО, г. Коломна, Бульвар 800-летия

Коломны, д. 14

тел. 8 (965)203 55 53

e-mail: kolomna@caterpillar-city.ru

Адрес доставки корреспонденции: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

<sup>1</sup> Один академический час равен 40 минутам